|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

г. Петрозаводск «21» октября 2022 г.

ДОГОВОР

открытой (публичной) оферты на оказание платных медицинских услуг

далее по тексту – «Оферта»

в Обществе с ограниченной ответственностью «Азбука Здоровья»

Общество с ограниченной ответственность «Азбука Здоровья» включено в реестр юридических лиц 9 октября 2013 г. за основным государственным регистрационным номером 1131001013978, действующее на основании Лицензии №ЛО-10-01-001286 выданной Министерством здравоохранения Республики Карелия 29 августа 2019 г., в лице директора Романовой Екатерины Игоревны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель/Клиника», выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик/Потребитель» на условиях настоящей Оферты.

1. Общие условия Оферты

1.1. В соответствии со ст.435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, настоящая Оферта является публичным предложением, обращенной к физическим лицам о заключении Договора-заказа на медицинские услуги Исполнителя на нижеследующих условиях.

1.2. Физическое лицо заключает Договор-заказ, путем подписания Приложения №1 по форме определенной настоящей Офертой. Оферта, является неотъемлемой частью Договора-заказа, заключенным между Заказчиком/Потребитель и Исполнителем.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Оферты является подписание Заказчиком/Потребителем Договора-заказа.

1.4. Акцепт осуществляется после ознакомления Заказчиком/Потребителем с Офертой, Прейскурантом на оказание медицинских услуг и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденных Постановлением Правительства РФ.

1. Общие положения

2.1. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется Исполнителем, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 ”Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а так же иными законодательными актами Российской Федерации.

2.2. Адрес места нахождения - 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 36.

Адрес места осуществления лицензируемых видов деятельности Исполнителя:

**- 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, улица Красная, дом 36**

Перечень выполняемых работ, оказываемых услуг на основании Лицензии № ЛО-10-01-001286: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, косметологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, хирургии, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант цен, условия данной Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Заказчиком/Потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 10 (Десять) до их ввода в действие.

2.4. При получении медицинских услуг Заказчиком/Потребителем оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

1. Предмет Договора
	1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику и/или названным им лицам - потребителям медицинских услуг (в дальнейшем - Потребители) платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется исполнять условия Договора, в том числе по оплате оказываемых услуг. Список Потребителей, которым могут быть оказаны медицинские услуги в рамках настоящего Оферты, указывается в дополнительном соглашении к настоящему Оферте.
	2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с Перечнем услуг, указанных в п. 2.2 предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО-10-01-001286 выданной Министерством здравоохранения Республики Карелия 29 августа 2019 г., по ценам действующего Прейскуранта на медицинские услуги, размещенного на информационной стойке в регистратуре, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

3.3. Объем оказываемых медицинских услуг (разовая, комплекс, программа), порядок и сроки их оказания определяются в соответствии со стандартами диагностики и лечения, с учетом индивидуальных особенностей организма, диагнозом, характером течения заболевания. Конкретный перечень медицинских услуг и срок их оказания определяются по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, и отражается в медицинской карте Заказчика/Пациента и в приложении №1 к настоящему Договору.

3.4. В Перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, входят также медицинские услуги, оказываемые при необходимости по медицинским показаниям по усмотрению лечащего врача, без предварительного согласования с Заказчиком/Потребителем в случаях, когда такое согласование невозможно либо его затруднительно осуществить до оказания медицинской услуги. Оплата за такие услуги производится Заказчиком в полном объеме, если оказание помощи не носит экстренный характер.

3.5. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент Акцепта ознакомлен Исполнителем и ему понятно, что услуги (полностью или в части), оказываемые Исполнителем в рамках настоящей Оферты, Заказчик/Потребители могут получить в других медицинских учреждениях, в том числе бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Настоящим Заказчик/Потребитель подтверждает свое намерение получить платные медицинские услуги именно у Исполнителя и свое согласие с необходимостью в полном объеме оплатить эти услуги;

- ознакомила его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006);

1. Срок действия договора
	1. Настоящая оферта вступает в силу со дня его публичного размещения и заключается на неопределенный срок. Заказчик/Потребитель вправе отказаться от настоящей Оферты письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа. Настоящая Оферта может быть расторгнута как по соглашению сторон, так и в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой стороны не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней.
2. Порядок и условия оказания услуг
	1. Исполнитель оказывает медицинские услуги, используя свои ресурсные возможности, при необходимости привлекает к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.
	2. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи, которая осуществляется Заказчиком /Потребителем в регистратуре Исполнителя, по телефону или любым другим доступным для Исполнителя способом.
3. Медицинские услуги оказываются по адресам Порядок и условия оказания услуг
	1. Исполнитель оказывает медицинские услуги, используя свои ресурсные возможности, при необходимости привлекает к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.
	2. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи, которая осуществляется Заказчиком /Потребителем в регистратуре Исполнителя, по телефону или любым другим доступным для Исполнителя способом.
	3. Медицинские услуги оказываются по адресам фактического нахождения Исполнителя указанных в п.2.2. настоящей Оферты, на амбулаторном приеме или в условиях дневного стационара, результаты обследования и лечения заносятся Исполнителем в амбулаторную карту или карту пациента дневного стационара. Указанные карты хранятся у Исполнителя и на руки Заказчику/Потребителю не выдаются.
	4. В случае необходимости Заказчик/Потребитель может получить выписку из указанных карт или их копии в течение 10 дней после письменного запроса в регистратуру. Выписка или копии выдаются Заказчику/Потребителю лично при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или его представителю при наличии надлежащим образом оформленной доверенности.
	5. Заказчик/Потребитель проинформирован Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу) в том числе относительно назначенного режима лечения и др., может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
4. Права и обязанности Исполнителя
	1. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в рамках Оферты с применением необходимых методов диагностики, лечения, профилактики и реабилитации, используя лекарственные и дезинфекционные средства и медицинские изделия, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законом порядке.
	2. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика/Потребителя в установленном законом порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, их перечне и стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка, а также сведениями об имеющихся лицензиях, сертификатах и разрешениях, об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, графике их работы, путем размещения ее на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде и стойках в регистратуре.
	3. Исполнитель обязуется обеспечить возможность ознакомления Заказчика/Потребителя с документацией, касающейся состояния здоровья последнего.
	4. Исполнитель по согласованию с Заказчиком/Потребителем определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Заказчика/Потребителя, с учетом медицинских показаний и противопоказаний. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и лечения Заказчика/Потребителя, в том числе не предусмотренных Офертой и Договором-заказа.
	5. Исполнитель вправе получать от Заказчика/Потребителя полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Заказчику/Потребителю реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
	6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором за исключением оказания медицинских услуг в экстренном (неотложном) порядке при состояниях, представляющих угрозу жизни.
	7. Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг, поставив в известность Заказчика/Потребителя о необходимости переноса срока любым доступным ему способом (по телефону, лично, письменно, используя электронную почту или сервис коротких сообщений) с согласованием нового срока оказания медицинских услуг:
		1. при изменении состояния здоровья Заказчика/Потребителя, препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
		2. при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т. ч. выход из строя оборудования);
		3. при отсутствии необходимых лекарственных средств и или медицинских изделий;
		4. при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.
	8. Исполнитель в праве отказать в оказании медицинских услуг Заказчику/Потребителю в случае:
		1. когда требуемые услуги не входят в Перечень, оказываемых услуг;
		2. нахождения Заказчика/Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
		3. когда действия Заказчика/Потребителя угрожают жизни и здоровью персонала и сохранности имущества Исполнителя;
		4. в иных случаях, установленных законодательством и настоящей Офертой.

8. Права и обязанности Заказчика

* 1. Заказчик/Потребитель вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.
	2. Заказчик/Потребитель имеет право на выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.
	3. Заказчик /Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
	4. Заказчик/Потребитель обязан информировать персонал Исполнителя о своем непонимании/неполном понимании смысла предстоящего врачебного вмешательства.
	5. До оказания медицинской услуги Заказчик/Потребитель в соответствии с требованиями закона подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика/Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении решает консилиум, а в особых случаях - лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.
	6. Заказчик/Потребитель вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, при этом Заказчик несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить уже оказанные к этому моменту услуги и фактически понесенные затраты по еще не оказанным услугам.
	7. Заказчик/Потребитель обязуется строго выполнять все предписания персонала Исполнителя, связанные с оказанием Заказчику/Потребителю) медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача, пройти все обследования, назначенные ему врачом.
	8. Заказчик (Потребитель) обязан предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья, перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить о всех известных Заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
	9. Заказчик (Потребитель) обязан безотлагательно любыми доступными ему способами известить Исполнителя об осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе оказания услуг с целью предотвращения дальнейшего развития неблагоприятной реакции.
	10. Заказчик (Потребитель) обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании Заказчика (Потребителя) более, чем на 15 минут относительно предварительно согласованного срока, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг.
	11. Заказчик/Потребитель обязуется оплатить услуги в полном объеме в соответствии с Договор-заказом.
	12. Одновременно с заключением договора, Заказчик (Потребитель) подтверждает информированность о возможности получения медицинской помощи бесплатно по месту прикрепления по полису ОМС, согласно ФЗ323 ст.79, п.3.

9. Стоимость услуг и порядок расчетов

* 1. Стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику/Потребителю, указывается в согласованном Сторонами Договоре-заказе.
	2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком/Потребителем до оказания услуг или по согласованию сторон после фактического оказания услуг, путем внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя, безналичным путем - на расчетный счет Исполнителя или с использованием банковской карты через терминал безналичной оплаты Исполнителя.
	3. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем.
	4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Прейскурант на оказываемые им услуги, предоставив Заказчику возможность ознакомиться с новыми ценами не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения.
	5. Заказчику/Потребителю в рамках Договора могут быть предоставлены скидки и/или иные бонусы в соответствии с соответствующим внутренним Положением Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику/Потребителю возможность ознакомиться с данным Положением.

10. Конфиденциальность

* 1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика/Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).
	2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика/Потребителя, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать сведения, полученные в результате обследования и лечения, в научных, исследовательских и статистических целях на условиях соблюдения анонимности.
	3. Одновременно с заключением Договора-заказа Заказчик/Потребитель представляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, о диагнозе и иные сведения, полученные в результате его обследования и лечения, для целей выполнения Исполнителем обязательств по Договору, в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя), в том числе их передачу иным организациям в случае необходимости привлечения последних к оказанию услуг в соответствии с Договором, и передачу вышеперечисленных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором. Согласие дается на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, на период действия Договора либо до момента отзыва Заказчиком (Потребителем) такого согласия.
	4. Если не указано иное, Заказчик/Потребитель дает свое согласие на информационную смс-рассылку от Исполнителя.

11. Ответственность Сторон

* 1. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные последнему ненадлежащим исполнением настоящей Оферты.
	2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
	4. При просрочке оплаты услуг Заказчик/Потребитель обязуется уплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика/Потребителя от исполнения обязательств по оплате услуг.
	5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.

12. Прочие условия

* 1. Настоящая Оферта состоит из самого Договора на оказания платных медицинских услуг, приложений и дополнительных соглашений к нему (если имеются), которые являются его неотъемлемой частью.
	2. Во всем, что не оговорено настоящей Офертой стороны руководствуются законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг.
	3. Все изменения и дополнения к Оферте должны быть оформлены в письменном виде и скреплены подписями сторон.
	4. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, а также условия расторжения, решаются сторонами путем переговоров. При невозможности достижения взаимного согласия спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.